

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО КГМТУ в г. Феодосия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.08.В ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности:

26.02.02 Судостроение
(для 2025 года набора)

Форма обучения: очная, заочная

Феодосия, 2025г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности

26.02.02 Судостроение

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Разработчик:

Преподаватель 1 категории

Е.В. Трошина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и фундаментальных дисциплин
Протокол № 9 от «05» мая 2025 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей цикловой комиссии технологии сварки и кораблестроения
Протокол № 9 от «07» мая 2025 г.

Программа утверждена на заседании методической комиссии СПО филиала
ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия
Протокол № 9 от «12» мая 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	13
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является вариативной частью социально-гуманитарного цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 26.02.02 Судостроение.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК. 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК	Умения:	Знания:
OK 01, OK. 02, OK 03, OK 04, OK 06	- умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством; - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	- о роли и месте психологии в современной научной картине мира;
OK 01, OK. 02, OK 03, OK 04, OK 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении;
OK 04, OK 05, OK 09	- уверенно пользоваться терминологией по психологии общения;	- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
OK 01, OK. 02, OK 03, OK 04, OK 06	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- причины, виды и способы разрешения конфликтов
OK 02, OK 04, OK 05, OK 09	- понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности;	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения
OK 04, OK 05, OK 09	- формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения

	компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	
--	---	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма	заочная форма
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36	36
Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего), в том числе:	34	12
– лекции	24	6
– практические занятия	8	6
– консультации	2	–
Самостоятельная работа	2	24
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» (очная)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ				18
1	Тема 1.1 Введение в психологию общения	<i>Лекция № 1</i> Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения.	2	OK 01
2	Тема 1.2 Общение - основа человеческого бытия	<i>Лекция № 2</i> Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений. Роль и ролевые ожидания в общении. Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения.	2	OK 02
3	Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Лекция № 3</i> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	OK 03
4	Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Лекция № 4</i> Типы взаимодействия: коопeração и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	OK 04 OK 05 OK 06 OK 09

5	Тема 1.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Лекция № 5</i> Основные элементы коммуникации. Верbalная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	
6		<i>Лекция № 6</i> Неверbalная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Взаимоуважение как средство повышения эффективности общения.	2	
7	Тема 1.6 Формы делового общения и их характеристики	<i>Лекция № 7</i> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
8	<i>Практическое занятие № 1</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении.		2	
9	<i>Практическое занятие № 2</i> Контрольный тест по разделу 1		2	
РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ				8
10	Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Лекция № 8</i> Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов.	2	ОК 01 ОК 02
11	Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Лекция № 9</i> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	ОК 03 ОК 04
12		<i>Лекция № 10</i> Правила поведения в конфликтах. Влияние взаимоуважения на разрешение конфликтной ситуации	2	ОК 05 ОК 06
13	<i>Практическое занятие № 3</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения		2	ОК 09

РАЗДЕЛ 3 ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ			8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09
14	Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	<i>Лекция № 11</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
15	Тема 3.2 Этика делового общения	<i>Лекция № 12</i> Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка.	2	
16	<i>Практическое занятие № 4</i> Контрольный тест по разделу 3		2	
17	<i>Самостоятельная работа. Подготовка и защита рефератов</i>		2	
			Лекций	24
			Практических занятий	8
			Самостоятельная работа	2
			Всего	36

2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» (заочная форма)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5

1	Тема 1 Основы психологии общения	<p><i>Лекция № 1</i></p> <p>Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения. Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений. Роль и ролевые ожидания в общении. Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.</p>	2	OK 01, OK 02, OK 05
2	<i>Практическая работа № 1</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении.		2	OK 04, OK 06,
3	Тема 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	<p><i>Лекция № 2</i></p> <p>Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации</p>	2	OK 01, OK 02, OK 05
4	<i>Практическая работа № 2</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения		2	OK 04, OK 06,

5	Тема 3 Этические формы общения	<i>Лекция № 3</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка. Особенности национальных стилей этики делового общения.	2	OK 01, OK 02, OK 05
6	<i>Практическая работа № 3</i> Контрольная работа (тестирование)		2	OK 01, OK 05, OK 06
Лекций			6	
Практических занятий			6	
Самостоятельная работа			24	
– составление опорного конспекта по темам			14	
– подготовка сообщений по теме			6	
– подбор примеров манипулятивного поведения из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов.			2	
– определение уровня коммуникативной толерантности (тест В.В. Бойко).			1	
– определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского).			1	
Всего:			36	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических наук»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по числу студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список изданий представлен в Информационном обеспечении образовательной программы (приложение 9) к программе подготовки специалистов среднего звена.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Умение		
<p>- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения</p>
<p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.</p>
<p>- умение уверенно пользоваться терминологией по психологии</p>	<p>Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.</p>
<p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач. Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.</p>
<p>- классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического</p>

формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности.	профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения.
- формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
Знание:		
- о роли и месте психологии в современной научной картине мира.	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных задач по определению позиционных ролей при общении и конфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов.
- о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.	

<ul style="list-style-type: none"> - знание видов социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении. 	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения. Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов. Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов</p>
<p>знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	