

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО КГМТУ в г. Феодосия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности:

22.02.06 Сварочное производство
(для 2024 года набора)

Форма обучения: очная

Феодосия, 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности

22.02.06 Сварочное производство

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Разработчик:

Преподаватель 1 категории

Е.В. Трощина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и фундаментальных дисциплин

Протокол № 9 от «08» мая 2024 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей цикловой комиссии технологии сварки и кораблестроения

Протокол № 9 от «13» мая 2024 г.

Программа утверждена на заседании методической комиссии СПО филиала ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Протокол № 9 от «14» мая 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Паспорт рабочей программы учебной дисциплины..... | 4 |
| 2 | Структура и содержание учебной дисциплины..... | 6 |
| 3 | Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины..... | 10 |
| 4 | Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 11 |

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) входящей в состав укрупненной группы 22.00.00 Технологии материалов, по специальности

22.02.06 Сварочное производство

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

| Код ОК, ПК | Умения: | Знания: |
|---|---|--|
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством; - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; | - о роли и месте психологии в современной научной картине мира; |
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении; |
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | - причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности; | - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения |
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении. | - механизмы взаимопонимания в общении; |

| | | |
|---|--|--|
| ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3 | - уверенно пользоваться терминологией по психологии общения; | - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; |
|---|--|--|

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Объём образовательной программы учебной дисциплины | 54 |
| Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего), в том числе: | 40 |
| – лекции | 26 |
| – практические занятия | 10 |
| – консультаций | 4 |
| Самостоятельная работа | 14 |
| Промежуточная аттестация в форме ЗАЧЕТА | - |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ | | | 22 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 4.3 |
| 1 | Тема 1.1 Введение в психологию общения | <i>Лекция № 1</i> Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения. | 2 | |
| 2 | Тема 1.2 Общение - основа человеческого бытия | <i>Лекция № 2</i> Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений. Роль и ролевые ожидания в общении. | 2 | |
| 3 | | <i>Лекция № 3</i> Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности | 2 | |
| 4 | Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <i>Лекция № 4</i> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | 2 | |
| 5 | Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | <i>Лекция № 5</i> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности | 2 | |

| | | | | | |
|--|--|--|----------|--|---|
| 6 | Тема 1.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | <i>Лекция № 6</i> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | 2 | | |
| 7 | | <i>Лекция № 7</i> Невербальная коммуникация. | 2 | | |
| 8 | | <i>Лекция № 8</i> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 | | |
| 9 | Тема 1.6 Формы делового общения и их характеристики | <i>Лекция № 9</i> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 2 | | |
| 10 | <i>Практическое занятие № 1</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении. | | 2 | | |
| 11 | <i>Практическое занятие № 2</i> Контрольный тест по разделу 1 | | 2 | | |
| РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ | | | 8 | | |
| 12 | Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики | <i>Лекция № 10</i> Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов. | 2 | | ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 4.3 |
| 13 | Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | <i>Лекция № 11</i> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | 2 | | |
| 14 | <i>Практическое занятие № 3</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения | | 2 | | |
| 15 | <i>Практическое занятие № 4</i> Контрольный тест по разделу 2 | | 2 | | |

| РАЗДЕЛ 3 ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ | | | 6 | |
|--|--|--|-----------|--|
| 16 | Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре | <i>Лекция № 12</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 06 |
| 17 | Тема 3.2 Этика делового общения | <i>Лекция № 13</i> Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка. | 2 | |
| | <i>Практическое занятие № 5</i> Контрольный тест по разделу 3 | | 2 | |
| Лекций | | | 26 | |
| Практических занятий | | | 10 | |
| Самостоятельная работа: | | | 14 | |
| – внеаудиторная самостоятельная работа (работа над конспектом лекций, выполнение индивидуальных заданий) | | | 6 | |
| – написание рефератов; | | | 4 | |
| – подготовка презентаций | | | 4 | |
| Консультаций | | | 4 | |
| Всего | | | 54 | |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических наук»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по числу студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список изданий представлен в Информационном обеспечении образовательной программы (приложение 9) к программе подготовки специалистов среднего звена.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
|---|--|--|
| Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. | Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества | Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения |
| Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества | Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения. |
| Умение уверенно пользоваться терминологией по психологии | Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога. | Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения. |
| Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества | Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Умение классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности.</p> | <p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.</p> | <p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения.</p> |
| <p>Умение формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.</p> | <p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.</p> | <p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.</p> |
| <p>Знание о роли и месте психологии в современной научной картине мира.</p> | <p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.</p> | <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов.</p> |
| <p>Знание о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения</p> | <p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил</p> | |

| | | |
|--|--|---|
| | общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций. | |
| Знание видов социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении. | Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций | Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения. Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов. Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов |
| Знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения | Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций | |