

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Филиал ФГБОУ ВО КГМТУ в г. Феодосия**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**по специальности:**

**22.02.06 Сварочное производство**  
**(для 2023 года набора)**

**Форма обучения: очная**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН**  
**ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 04A6F2930062AF80A1450CE5605812F361  
Владелец: Степанов Дмитрий Виталиевич  
Действителен: с 05.12.2022 до 05.12.2023

Феодосия, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности

22.02.06 Сварочное производство

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Разработчик:

Преподаватель 1 категории

Е.В. Трощина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и фундаментальных дисциплин

Протокол № 10 от «04» мая 2023 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей цикловой комиссии технологии сварки и кораблестроения

Протокол № 9 от «05» мая 2023 г.

Программа утверждена на заседании методической комиссии СПО филиала ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Протокол № 9 от «10» мая 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины .....	11

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) входящей в состав укрупненной группы 22.00.00 Технологии материалов, по специальности

22.02.06 Сварочное производство

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК, ПК	Умения:	Знания:
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством; - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	- о роли и месте психологии в современной научной картине мира;
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности;	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	- механизмы взаимопонимания в общении;

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 4.3	- уверенно пользоваться терминологией по психологии общения;	- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
---	--	--

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>54</b>
<b>Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего), в том числе:</b>	<b>40</b>
– лекции	26
– практические занятия	10
– консультаций	4
Самостоятельная работа	<b>14</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме ЗАЧЕТА</b>	<b>-</b>

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ</b>			<b>22</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 4.3
1	Тема 1.1 Введение в психологию общения	<i>Лекция № 1</i> Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения.	2	
2	Тема 1.2 Общение - основа человеческого бытия	<i>Лекция № 2</i> Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений. Роль и ролевые ожидания в общении.	2	
3		<i>Лекция № 3</i> Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности	2	
4	Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Лекция № 4</i> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
5	Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Лекция № 5</i> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	

6	Тема 1.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Лекция № 6</i> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2		
7		<i>Лекция № 7</i> Невербальная коммуникация.	2		
8		<i>Лекция № 8</i> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2		
9	Тема 1.6 Формы делового общения и их характеристики	<i>Лекция № 9</i> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2		
10	<i>Практическое занятие № 1</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении.		2		
11	<i>Практическое занятие № 2</i> Контрольный тест по разделу 1		2		
<b>РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ</b>			<b>8</b>		
12	Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Лекция № 10</i> Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов.	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 4.3
13	Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Лекция № 11</i> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2		
14	<i>Практическое занятие № 3</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения		2		
15	<i>Практическое занятие № 4</i> Контрольный тест по разделу 2		2		



<b>РАЗДЕЛ 3 ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ</b>			<b>6</b>	
16	Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	<i>Лекция № 12</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	<b>ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 06</b>
17	Тема 3.2 Этика делового общения	<i>Лекция № 13</i> Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика. Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка.	2	
	<i>Практическое занятие № 5</i> Контрольный тест по разделу 3		2	
<b>Лекций</b>			<b>26</b>	
<b>Практических занятий</b>			<b>10</b>	
<b>Самостоятельная работа:</b>			<b>14</b>	
– внеаудиторная самостоятельная работа (работа над конспектом лекций, выполнение индивидуальных заданий)			6	
– написание рефератов;			4	
– подготовка презентаций			4	
<b>Консультаций</b>			<b>4</b>	
<b>Всего</b>			<b>54</b>	

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических наук»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по числу студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы.**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список изданий представлен в Информационном обеспечении образовательной программы (приложение 9) к программе подготовки специалистов среднего звена.

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения
Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
Умение уверенно пользоваться терминологией по психологии	Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.

<p>Умение классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения.</p>
<p>Умение формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.</p>	<p>Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.</p>	<p>Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.</p>
<p>Знание о роли и месте психологии в современной научной картине мира.</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов.</p>
<p>Знание о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил</p>	

	общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.	
Знание видов социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении.	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения. Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов. Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов
Знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	