

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО КГМТУ в г. Феодосия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности:

26.02.02 Судостроение
(для 2023 года набора)

Форма обучения: очная, заочная

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 04A6F2930062AF80A1450CE5605812F361
Владелец: Степанов Дмитрий Виталиевич
Действителен: с 05.12.2022 до 05.12.2023

Феодосия, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности

26.02.02 Судостроение

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Разработчик:

Преподаватель 1 категории

Е.В. Трощина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и фундаментальных дисциплин

Протокол № 10 от «04» мая 2023 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей цикловой комиссии технологии сварки и кораблестроения

Протокол № 9 от «05» мая 2023 г.

Программа утверждена на заседании методической комиссии СПО филиала ФГБОУ ВО «КГМТУ» в г. Феодосия

Протокол № 9 от «10» мая 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины.....	14
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) входящей в состав укрупненной группы 26.00.00 Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта, по специальности

26.02.02 Судостроение.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК. 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ОК, ПК	Умения:	Знания:
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством; - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	- о роли и месте психологии в современной научной картине мира;
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- уверенно пользоваться терминологией по психологии общения;	- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения

	методы психологии в профессиональной деятельности;	
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 31, ПК 32, ПК 33	- формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма	заочная форма
Объём образовательной программы учебной дисциплины	54	54
Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего), в том числе:	54	12
– лекции	44	6
– практические занятия	10	6
Самостоятельная работа	–	42
Промежуточная аттестация в форме ЗАЧЕТА		

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» (очная форма)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ			32	
1	Тема 1.1 Введение в психологию общения	<i>Лекция № 1</i> Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3
2	Тема 1.2 Общение - основа человеческого бытия	<i>Лекция № 2</i> Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений.	2	
3		<i>Лекция № 3</i> Роль и ролевые ожидания в общении	2	
4		<i>Лекция № 4</i> Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения.	2	
5		<i>Лекция № 5</i> Единство общения и деятельности	2	
6	Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Лекция № 6</i> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	
7		<i>Лекция № 7</i> Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	

8	Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Лекция № 8</i> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2		
9		<i>Лекция № 9</i> Взаимодействие как организация совместной деятельности	2		
10	Тема 1.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Лекция № 10</i> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2		
11		<i>Лекция № 11</i> Невербальная коммуникация.	2		
12		<i>Лекция № 12</i> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2		
13	Тема 1.6 Формы делового общения и их характеристики	<i>Лекция № 13</i> Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2		
14		<i>Лекция № 14</i> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2		
15	<i>Практическое занятие № 1</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении.		2		
16	<i>Практическое занятие № 2</i> Контрольный тест по разделу 1		2		
РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ			10		ОК 01
17	Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Лекция № 15</i> Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов.	2		ОК 02 ОК 04
18	Тема 2.2 Эмоциональное	<i>Лекция № 16</i> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2		ОК 05

	реагирование в конфликтах и саморегуляция	Разрядка эмоций. <i>Лекция № 17</i> Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации			ОК 06 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3
19			2		
20	<i>Практическое занятие № 3</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения		2		
21	<i>Практическое занятие № 4</i> Контрольный тест по разделу 2		2		
РАЗДЕЛ 3 ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ			12		
22	Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	<i>Лекция № 18</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2		ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 06
23		<i>Лекция № 19</i> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2		
24	Тема 3.2 Этика делового общения	<i>Лекция № 20</i> Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика.	2		
25		<i>Лекция № 21</i> Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка.	2		
26		<i>Лекция № 22</i> Особенности национальных стилей этики делового общения.	2		
27	<i>Практическое занятие № 5</i> Контрольный тест по разделу 3		2		
			Лекций	44	
			Практических занятий	10	
			Всего	54	

2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения» (заочная форма)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ			32	
1	Тема 1.1 Введение в психологию общения	<i>Лекция № 1</i> Психология как область научного знания. Психология общения как отрасль психологической науки. История изучения проблемы общения.	2	
2	Тема 1.2 Общение - основа человеческого бытия	<i>Самостоятельная работа №1</i> Общение в системе общественных отношений. Общение в системе межличностных отношений.	2	ОК 01
3		<i>Самостоятельная работа №2</i> Роль и ролевые ожидания в общении	2	ОК 02
4		<i>Самостоятельная работа №3</i> Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения	2	ОК 04
5		<i>Самостоятельная работа №4</i> Единство общения и деятельности	2	ОК 05
6		<i>Самостоятельная работа №5</i> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	ОК 06
7	Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<i>Самостоятельная работа №6</i> Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	ПК 3.1
				ПК 3.2
				ПК 3.3

8	Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<i>Самостоятельная работа №7</i> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
9		<i>Самостоятельная работа №8</i> Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	
10	Тема 1.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Самостоятельная работа №9</i> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	
11		<i>Самостоятельная работа №10</i> Невербальная коммуникация.	2	
12		<i>Самостоятельная работа №11</i> Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
13	Тема 1.6 Формы делового общения и их характеристики	<i>Самостоятельная работа №12</i> Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
14		<i>Самостоятельная работа №13</i> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
15		<i>Самостоятельная работа №14</i> Изучение внутригрупповых отношений. Изучение компетентности в общении.	2	
16	<i>Практическое занятие № 1</i> Контрольный тест по разделу 1		2	
РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ			10	

17	Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Лекция №2</i> Конфликтные ситуации и конфликты, и их причины. Исходы конфликтных ситуаций и конфликтов.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3
18	Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<i>Самостоятельная работа №15</i> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
19		<i>Самостоятельная работа №16</i> Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
20		<i>Самостоятельная работа №17</i> Диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения	2	
21	<i>Практическое занятие № 2</i> Контрольный тест по разделу 2		2	
РАЗДЕЛ 3 ЭТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ			12	
22	Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	<i>Лекция № 3</i> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 06
23		<i>Самостоятельная работа №18</i> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
24	Тема 3.2 Этика делового общения	<i>Самостоятельная работа №19</i> Этикет и культура поведения в деловом общении. Репутация и ценности в организации. Корпоративная этика.	2	
25		<i>Самостоятельная работа №20</i> Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка.	2	

26		<i>Самостоятельная работа №21</i> Особенности национальных стилей этики делового общения.	2	
27	<i>Практическое занятие № 3</i> Контрольный тест по разделу 3		2	
		Лекций	6	
		Практических занятий	6	
		Самостоятельной работы	42	
		Всего	54	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Гуманитарных и социально-экономических наук»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по числу студентов;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. Список изданий представлен в Информационном обеспечении образовательной программы (приложение 9) к программе подготовки специалистов среднего звена.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Умение		
- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
- умение уверенно пользоваться терминологией по психологии	Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
- классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического

формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности.	профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	инструментария и анализ полученных результатов, решение ситуационных задач и нахождение способов и моделей поведения.
- формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении.	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества.	Выполнение практических заданий и упражнений, проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов, использование техник и приемов эффективного общения.
Знание:		
- о роли и месте психологии в современной научной картине мира.	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов.
- о взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, виды и уровни общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций.	

<p>- знание видов социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении.</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения. Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов. Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов</p>
<p>знание техник и приемов общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения</p>	<p>Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций</p>	