

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 1 из 8

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Система менеджмента качества

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ФГБОУ ВО «КГМТУ»  
**Е.П. Масюткин**  
«14» *декабря* 2018 г.  
М.П.



**Положение  
о порядке организации и проведении оценки обучающимися  
содержания, реализации и качества образовательного  
процесса**

Керчь, 2018 г.

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 2 из 8

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	3
3 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ .....	4
4 ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	5
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....	6
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА .....	7

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 3 из 8

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Керченский государственный морской технологический университет» (далее – ФГБОУ ВО «КГМТУ», Университет).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, Уставом ФГБОУ ВО «КГМТУ».

1.3. Предоставление возможности оценивания обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса направлено на выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов в части их прав по оценке условий реализации образовательных программ и обеспечения гарантий качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «КГМТУ».

1.4. Оценка обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного или электронного анкетирования в электронной информационно-образовательной среде университета и предусматривает оценивание таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д.

1.5. Основными требованиями при анкетировании обучающихся в ФГБОУ ВО «КГМТУ» являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам ФГБОУ ВО «КГМТУ»;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- информативность.

1.6. Ответственными за организацию, проведение анкетирования, обработку полученных данных является учебно-методическое управление (далее УМУ).

1.7. Данные, полученные в ходе анкетирования, могут публиковаться с разрешения руководства ФГБОУ ВО «КГМТУ» с соблюдением условия анонимности.

## 2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1 Целью анкетирования является получение аналитической информации для обеспечения повышения конкурентоспособности образовательных программ (далее ОП) и качества образовательного процесса ФГБОУ ВО «КГМТУ» на основе обеспечения независимого, объективного и своевременного изучения мнения студентов (как одной из заинтересованных потребителей образовательных услуг) о различных аспектах деятельности Университета, предназначенной, как информационная поддержка, для принятия университетом необходимых управленческих решений. Анкетирование должно быть направлено на решение следующих задач:

- оценить эффективность системы гарантии качества ОП ФГБОУ ВО «КГМТУ», в частности:
- выявить механизмы взаимодействия Университета со студентами при составлении и корректировке рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин в соответствии с целями

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 4 из 8

и результатами реализации ОП;

- выявить механизмы участия студентов в составлении рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин ОП;
- определить качество и компетентность профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП;
- выявить достаточность и соответствие учебных ресурсов, используемых для организации процесса обучения, требованиям реализуемых ОП;
- выявить применение четких критериев и объективных процедур оценки уровня знаний/компетенций студентов;
- выявить использование процедур внутренних и внешних оценок ОП;
- выявить сильные и слабые стороны ОП и подготовки выпускников в свете задач, решаемых выпускниками на рабочих местах;
- оценить эффективность организации учебного процесса в университете;
- выявить типовые профессиональные и общекультурные компетенции, необходимые выпускникам в процессе работы, подготовить рекомендации по улучшению формирования этих компетенций;
- выявить круг научных, духовных, культурных, социальных, общественных, спортивных и др. интересов студентов, для организации обеспечения их эффективного удовлетворения;
- оценить качество применения на занятиях современных образовательных технологий, интерактивных форм обучения;
- выявить доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах, оценить качество этих пособий;
- оценить качество организации самостоятельной работы студентов по учебным дисциплинам;
- выявить соответствие содержания дисциплин компетенциям/ подкомпетенциям, которые должны быть в ней сформированы.

2.2 На основе задач анкетирования необходимо:

- получить информации о состоянии образовательного процесса;
- предупредить возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся элементами образовательного процесса;
- получить эмпирические данные о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся ФГБОУ ВО «КГМТУ»;
- сегментировать слабые стороны образовательной деятельности Университета и подготовить рекомендации для принятия управленческих решений.

### **3 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

3.1 Инициатором анкетирования могут выступать ректор, проректоры, а также руководители иных заинтересованных подразделений ФГБОУ ВО «КГМТУ».

3.2 В начале учебного года УМУ составляет план-график анкетирования обучающихся. План-график вносится в годовой план работы университета и факультетов (филиалов).

3.3 При необходимости проведения незапланированного анкетирования, инициированного ректором, проректорами или структурными подразделениями, издается распоряжение о проведении данного анкетирования

3.4 Анкетирование проводится УМУ с привлечением деканов факультетов.

3.5 При проведении опроса применяются различные виды анкет. Окончательный вариант анкеты утверждается ежегодно проректором по учебной работе. Содержание анкеты может изменяться в зависимости от целей проводимых исследований.

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 5 из 8

3.6 Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно студентом.

## **4 ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

4.1 Обработка анкет производится сотрудниками УМУ или автоматически в электронной информационно-образовательной среде. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных и доводятся до сведения руководства ФГБОУ ВО «КГМТУ», проходят обсуждение на методическом совете и ученом совете.

4.2 По итогам анкетирования УМУ составляет аналитическую справку (отчет), включающую в себя цели и задачи проводимого анкетирования, описание процесса организации подготовки и проведения анкетирования, статистические данные, построенные по результатам ответов обучающихся как в целом по вузу, так и для отдельных направлений подготовки. Данные представляется в виде таблиц, диаграмм, иных форм статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

4.3 Информация, полученная в результате проведения анкетирования предназначена для внутреннего использования в ФГБОУ ВО «КГМТУ». Порядок использования полученной информации внутри ФГБОУ ВО «КГМТУ» определяется ректором.

4.4 Порядок использования результатов анкетирования вне ФГБОУ ВО «КГМТУ», содержание и объем представляемой информации, публикация результатов, а также их передача в СМИ определяется ректором.

4.5 Заполненные анкеты хранятся: на бумажном носителе - в течение одного года или в архиве электронной системы в электронном виде - в течение 3-х лет.





ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: <b>П 100-2018</b>
Издание 2	Положение о порядке организации и проведении оценки обучающимися содержания, реализации и качества образовательного процесса	Стр. 8 из 8

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

С.П. Голиков

Декан технологического факультета

О.В. Яковлев

Декан морского факультета

Н.В. Ивановский

Начальник УМУ

Е.Ю. Девятова

Директор Судомеханического техникума

Ф.И. Калмыкова

Председатель курсантско-студенческого самоуправления

В.Н. Влащук

Председатель совета родителей,  
законных представителей несовершеннолетних обучающихся

С.Н. Шипова